



UNIVERSITÀ DI PISA

Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Facoltà di Lettere e Filosofia



Osservatorio della Comunicazione Sanitaria

Master in Comunicazione Bio-Sanitaria

SEMINARIO

L'AZIENDA SANITARIA CHE FORMA E TRASFORMA L'INFORMAZIONE RIVOLTA AI CITTADINI: DAGLI OPERATORI ALL'ASSUNZIONE DEGLI OBIETTIVI CONDIVISI

9.00 - 9.30 Saluti

Autorità

9.30 - 11.15 Presentazione da parte degli allievi del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria di progetti socio-sanitari:

“I prodotti della formazione per i processi di cambiamento”

Introduzione

Annalaura Carducci – Direttore Master CBS Università di Pisa

“Formare per informare”

Andrea Calamusa - Coordinatore del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria

Presentazioni:

Angela Simonelli

Giuseppe Battistini

Lia Bruschi

Alessandra Di Marzio

Luigi Molinari

11.15 Coffee Break

11.30 – 13.30 - TAVOLA ROTONDA: “ Interpretare i bisogni di salute del cittadino per migliorare il rapporto con le istituzioni: dall'accoglienza alla soddisfazione dell'utente-cliente”

Moderazione: Andrea Calamusa, Annalaura Carducci

Interventi:

Andrea Calamusa	Coordinatore Master in Comunicazione Bio-Sanitaria Università di Pisa
Annalaura Carducci	Direttore Master in Comunicazione Bio-Sanitaria Università di Pisa
Antonio Delvino	Direttore Generale Azienda Usl 1 Massa e Carrara
Gianfranco Domenighetti	Professore Ordinario Università della Svizzera Italiana e Università di Losanna
Mauro Pallini	Direttore Estav Toscana Nord-Ovest
Alessandro Rovinetti	Segretario Generale della Federazione Europea delle Associazioni di Comunicazione Pubblica
Alberto Zanobini	Responsabile Direzione generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà.

13.30-14.00 - Conclusioni

Venerdì 27 Giugno 2008 ore 8.30 – 14.00
Aula Convegni – Azienda Autonoma Turismo Marina di Massa