



UNIVERSITÀ DI PISA

Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Facoltà di Lettere e Filosofia



Osservatorio della Comunicazione Sanitaria

# **Master in Comunicazione Bio-Sanitaria**

SEMINARIO

**L'AZIENDA SANITARIA CHE FORMA E TRASFORMA L'INFORMAZIONE RIVOLTA AI CITTADINI: DAGLI OPERATORI ALL'ASSUNZIONE DEGLI OBIETTIVI CONDIVISI**

**9.00 - 9.30 Saluti**

**Autorità**

**9.30 - 11.15** Presentazione da parte degli allievi del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria di progetti socio-sanitari:

**“I prodotti della formazione per i processi di cambiamento”**

**Introduzione**

**Annalaura Carducci** – Direttore Master CBS Università di Pisa

**“Formare per informare”**

**Andrea Calamusa** - Coordinatore del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria

**Presentazioni:**

**Angela Simonelli**

**Giuseppe Battistini**

**Lia Bruschi**

**Alessandra Di Marzio**

**Luigi Molinari**

**11.15 Coffee Break**

**11.30 – 13.30 - TAVOLA ROTONDA: “ Interpretare i bisogni di salute del cittadino per migliorare il rapporto con le istituzioni: dall'accoglienza alla soddisfazione dell'utente-cliente”**

**Moderazione:** Andrea Calamusa, Annalaura Carducci

**Interventi:**

**Andrea Calamusa**

Coordinatore Master in Comunicazione Bio-Sanitaria Università di Pisa

**Annalaura Carducci**

Direttore Master in Comunicazione Bio-Sanitaria Università di Pisa

**Antonio Delvino**

Direttore Generale Azienda Usl 1 Massa e Carrara

**Gianfranco Domenighetti**

Professore Ordinario Università della Svizzera Italiana e Università di Losanna

**Mauro Pallini**

Direttore Estav Toscana Nord-Ovest

**Alessandro Rovinetti**

Segretario Generale della Federazione Europea delle Associazioni di Comunicazione Pubblica

**Alberto Zanobini**

Responsabile Direzione generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà.

**13.30-14.00 - Conclusioni**

**Venerdì 27 Giugno 2008 ore 8.30 – 14.00**  
**Aula Convegni – Azienda Autonoma Turismo Marina di Massa**