



UNIVERSITÀ DI PISA

Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Facoltà di Lettere e Filosofia



Osservatorio della Comunicazione Sanitaria



**Seminario**  
**BUONE PRATICHE DI COMUNICAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE**  
**TOSCANE:**  
**DALLA COMUNICAZIONE PUBBLICA ALLA COMUNICAZIONE MASSMEDIALE**

**9.00- 9.30 Saluti**

**Annalaura Carducci** – *Direttore Master CBS Università di Pisa*

**Andrea Calamusa** – *Coordinatore Master CBS Università di Pisa*

**Mario Romeri** – *Dirigente Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi*

**Francesco Izzo** - *Direttore Generale diritto alla salute e politiche di solidarietà Regione Toscana*

**Mauro Pallini** - *Direttore Generale ESTAV Nord-Ovest*

**Roberta Caldesi** – *Direttore UO Urp e Comunicazione Istituzionale Az. Ospedaliero Universitaria Careggi*  
“Sanità: il ruolo della comunicazione nei sistemi di Qualità”

**Claudio Sarti** – *Dirigente Amministrativo - Direzione Staff Aziendale Az. USL 4 Prato*  
“Salute e migrazione: l'albero della salute a Prato”

**Franco Gallerini** – *Direttore URP Azienda USL 11 Empoli*  
“URP E CRM (customer relationship management)”

**Ivo Brocchi** – *Addetto Stampa Azienda USL 8 Arezzo*  
“Fare Comunicazione-stampa in una Asl. Il pubblico di riferimento. Le nuove normative. Comunicare la buona sanità. Trasparenza e rapporti con i media. L'esperienza concreta lontana dalla teoria”

**Adriana Bazzi** – *Giornalista Corriere della Sera*  
“Dire fare notizie: dalle Aziende Sanitarie al pubblico”

**Alessandro Rovinetti** – *Segretario Generale della Federazione Europea delle Associazioni di Comunicazione Pubblica*  
“La Comunicazione Pubblica in sanità: opportunità e prospettive”

**Giovedì 28 Giugno 2007 ore 9.00 – 13.00**  
**Aula Magna- Area Pontecorvo (Complesso Ex Marzotto, Edificio E)**